

# **EL COACHING: ESTRATEGIA NECESARIA PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL**

## **¿Qué influencia va a tener en el S. XXI el coaching?**

Si nos preguntáramos que es necesario para crear una empresa y a su vez preguntáramos a los empresarios qué cuatro cualidades han sido necesarias para crear sus imperios durante 2000 años, coincidirían la mayoría de ellos que lo que es necesario para la creación y desarrollo de una empresa, sería lo siguiente:

1. Una idea de negocio y su estudio de mercado
2. Buscar personas
3. Actitud empresarial, sobre todo esfuerzo
4. Capital

Cuantos empresarios tuvieron una idea feliz que a continuación se pusieron a buscar personas para ponerla en marcha y con una actitud de esfuerzo y mucho trabajo consiguieron su sueño, sin olvidarnos tampoco del capital, que si no tuvieron ese capital necesario lo tuvieron que buscar en personas allegadas. Todo lo anterior es insuficiente para desarrollar una empresa en el S. XXI, sobre todo en una sociedad empresarial de cambio que estamos viviendo, marcada sobre todo por los mercados emergentes y la economía globalizada, por tal motivo a partir de ahora si tuviéramos que desarrollar más estos 4 puntos anteriores, los podríamos dejar en los siguientes puntos:

1. Investigación y desarrollo de un proyecto
2. Desarrollo de equipos de trabajo (capacitar el talento)
3. Responsabilidad Social Corporativa
4. Relaciones del empresario con instituciones, asociaciones, instituciones financieras y otras.

Por lo tanto ya no es necesario una idea sino la investigación y desarrollo de una serie de ideas que formaran parte de un proyecto para optimizar más sus recursos, además no vale solo con buscar las personas sino que también habrá que capacitar y desarrollar el talento de esas personas teniendo en cuenta las correspondientes deficiencias en cuanto al trabajo en equipo tenga cada uno.

No solo es importante la actitud de un empresario sino que tendrá que tener una responsabilidad social, cuidando a su personal junto con la rentabilidad de los accionistas sin olvidarse en ningún momento de su cliente que es el motor de la cuenta de resultados y también de los proveedores que formaran parte de la calidad del producto o servicio. Sin olvidarnos de esa sociedad que es el consumidor final, el cual será cada día más exigente y a su vez fiel a aquellas marcas u organizaciones empresariales que estén en alta calidad. Para todo esto será muy necesario el coaching como herramienta y estrategia para gestionar los cambios, mejorar las relaciones con personal, accionistas, clientes, proveedores, instituciones, etc.

Es fundamental también la visión de negocio y por consiguiente la comunicación de esa visión a sus equipos de trabajo.

## **¿En qué otros aspectos se observa el futuro del coaching en la economía española y europea?**

Esta necesidad del coaching la vemos reflejada a partir del 20 de noviembre del 2008 cuando se reforma el Plan Contable Español y se da más importancia al proceso contable de las investigaciones y desarrollo que forma parte del inmovilizado intangible que tendrán que realizar las empresas durante su desarrollo empresarial para crear nuevos productos y servicios y que por lo tanto tendrán que ser apoyadas por instituciones y comunidades autónomas mediante subvenciones que tendrán que gestionar para un desarrollo con éxito desde la utilización de instalaciones técnicas y complejas y desde el mundo de la formación y capacitación del talento de su personal y de sus equipos directivos, ya que si no invertimos en I+D se verá la empresa abocada a depender de otros y/o a morir ya que los mercados emergentes asiáticos serán más competitivos en el precio.

Además aparecen otras cuentas como donaciones y legados que tienen importante relevancia como recursos que las empresas recibirán para invertir en nuevos proyectos y que a su vez las personas que hayan entregado dichos recursos tendrán desgravación fiscal y además perseguirán un reconocimiento social y personal. Por consiguiente será importante tener líderes visionarios y la comunicación de esa visión a los equipos de trabajo de una forma correcta para ganar la confianza de sus equipos.

Además las Comunidades Autónomas invertirán junto con las empresas en la capacitación del talento de los profesionales para un mayor desarrollo empresarial y a eliminar con el tiempo las grandes instancias en el paro y absentismo laboral en las empresas, esto conllevará una mayor satisfacción de las personas, organizaciones, instituciones y tener una sociedad más satisfecha. Por eso es muy importante una herramienta de gestión y organización del cambio como es el Coaching para modificar ciertos hábitos de las personas y directivos

## **¿En qué otros aspectos contables se observan los cambios?**

Podríamos definirlos en dos grandes aspectos:

1. La cuenta de provisiones para reestructuración de la plantilla (146), que será una cuenta que las empresas utilizarán para reestructurar todo un proyecto empresarial, tanto en instalaciones técnicas y complejas como en el personal de la compañía, que mediante acuerdos con la Administración Pública se gestionarán unos recursos para que continúe la vida de la empresa y por consiguiente la adaptación a una sociedad de cambio, ya sea empresa de servicios o de producción y por consiguiente la reubicación de esas plantillas en otros mercados o en el nuevo diseño empresarial, esto llevará a una mejor utilización de los recursos humanos y para esto será necesario la herramienta de Coaching como una herramienta eficaz, eficiente y efectiva en la gestión del cambio.

2. Las empresas familiares que forman más de un 90% el tejido empresarial, tienen grandes problemas en la sucesión ya que la empresa familiar dura 3 generaciones, la primera es la que crea la empresa, la segunda la desarrolla mejor y la tercera es la que se “come” la fortuna, esto está cambiando debido a una inquietud por parte de los fundadores de la empresa ya que se están planteando el desarrollar un legado para sentirse protegidos y tener cubiertas sus necesidades básicas, además de obtener una seguridad personal y profesional, como sentirse queridos, valorados y respetados y que su proyecto siga desarrollándose para una mayor contribución social y también para esto será necesario el coaching como una figura de consejero permanente de apoyo y de evolución del cambio.

## **¿Para qué el Coaching?**

Sobre todo para tomar conciencia del estado actual y futuro que queremos estar, para esto tendremos que cambiar en el hoy en una serie de hábitos, conductas, creencias, valores y actitudes y que deberemos aprender mediante una disciplina marcada por el coach que nos llevará a cumplir nuestros sueños y potenciando nuestra autoestima y relaciones personales y profesionales. No olvidemos que será muy importante las relaciones internas como externas y para esto será muy necesario la confianza que tenga uno en su proyecto para luego compartir dicha visión a sus seguidores o líderes para que se comprometan y responsabilicen de su gran proyecto.

Es una herramienta también para la gestión del tiempo y priorizar el tiempo sin descuidar nuestras relaciones personales y profesionales y como una herramienta de creatividad, por lo tanto es un instrumento de gestión del cambio y de mejora de las relaciones interpersonales sin olvidarnos de la visión de negocio.

## **¿El coaching es un recurso que se refleje en un balance de la empresa?**

A partir del S. XXI es muy relevante el recurso humano como elemento fundamental para desarrollar las empresas en un tejido tan complicado y es una partida contable que reflejan las empresas americanas y europeas en el activo no corriente (activo fijo) que nos representa la cuenta de capital humano que corresponde con la valoración del talento de aquellas personas que desarrollan ese gran proyecto, como le paso a la empresa Microsoft que su valor más importante era el capital humano y para conseguir esto será necesario la capacitación y educación de estas personas que desarrollarán esas visiones empresariales.

## **¿A nivel personal que ventajas tiene el coaching para los directivos y profesionales?**

A parte de su buen desarrollo profesional que hemos mencionado anteriormente, les preocupa a ellos su desarrollo personal, como ser un punto de referencia para sus seres queridos y amigos, todo esto se consigue a través de un buen desarrollo y capacitación del talento personal y profesional a través del coaching

Javier Mañero Moreno  
Director Escuela de Inteligencia